



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Assistência Social

Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.

Equipe de Planejamento

RAIMUNDA XAVIER DA COSTA

AURYLENE LOPES RIBEIRO

Problema Resumido

Contratação de empresa especializada para serviços funerários, incluindo urnas, roupas mortuárias, ornamentos fúnebres, velas fúnebres, serviços de conservação de corpo e translado fúnebre.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Campestre do Maranhão enfrenta uma necessidade premente de contratar uma empresa especializada para a prestação de serviços funerários. Esta demanda se justifica pela importância de garantir um atendimento dignificante e humanizado à população em um momento delicado, como é a perda de entes queridos. Os serviços contratuais necessários incluem a disponibilização de urnas funerárias, roupas mortuárias, ornamentos e velas fúnebres, além da conservação do corpo e do translado funerário.

Compreende-se que a ausência de uma solução adequada para essa questão pode resultar em impactos significativos não apenas nos aspectos emocionais das famílias enlutadas, mas também na saúde pública e na ordem social. A falta de serviços funerários adequados pode gerar problemas, como o aumento da precariedade no manejo de restos mortais e dificuldades para as famílias que, em situação de vulnerabilidade, precisam do suporte material e emocional oferecido por tais serviços.

Ademais, é imperativo que a contratação de serviços funerários atenda às diretrizes de qualidade e respeito aos sentimentos daqueles que enfrentam esta situação. O interesse público é central nessa questão, uma vez que a oferta de um serviço funerário eficiente e apropriado reflete



NE 002
A
10/02/21

diretamente no compromisso da administração municipal com a dignidade humana e o cuidado com seus cidadãos.

Portanto, é imprescindível reconhecer que a formalização dessa contratação não somente atende a uma demanda imediata, mas também se alinha aos princípios de responsabilidade social da gestão pública, promovendo bem-estar e respeito à coletividade em momentos críticos. A manutenção desse tipo de serviço é essencial para assegurar que os cidadãos de Campestre do Maranhão tenham acesso a um amparo adequado durante os processos de luto e transição, ressaltando a relevância de prover soluções que respeitem as particularidades culturais e tradições locais associadas aos rituais fúnebres.

REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A contratação de serviços funerários pela Prefeitura Municipal de Campestre do Maranhão deverá atender a requisitos específicos que garantam a qualidade, efetividade e adequação à necessidade da população. Os requisitos aqui delineados têm como objetivo assegurar que a empresa contratada preste um serviço completo, com padrão elevado de qualidade e respeito às famílias em momentos delicados.

Requisitos para a contratação de empresa especializada em serviços funerários:

1. Capacidade técnica comprovada para a realização dos serviços funerários, mediante apresentação de atestados de capacidade emitidos por contratantes anteriores, atestando a experiência na prestação desse tipo de serviço nos últimos cinco anos.
2. Disponibilidade de urnas funerárias de diferentes modelos e tamanhos, atendendo aos padrões de qualidade e normas de segurança sanitária.
3. Fornecimento de roupas mortuárias adequadas, em materiais que garantam conforto e dignidade ao falecido, com variação de tamanhos e estilos.
4. inclusão de ornamentações fúnebres que possibilitem personalização do funeral, como coroas de flores, arranjos e outros itens decorativos, em conformidade com as preferências familiares e funerárias.
5. Disponibilidade de velas fúnebres em diversos tamanhos e formatos, que sejam seguras e que não apresentem risco de incêndio.
6. Serviço de conservação do corpo em condições adequadas, incluindo o uso de produtos e técnicas que respeitem as normas sanitárias e éticas pertinentes.



7. Realização de translado funerário em veículos apropriados, que contemplem a dignidade e o conforto do corpo, obedecendo às normas de transporte de cadáveres estabelecidas pelos órgãos competentes.
8. Atendimento 24 horas, com prontidão para fornecer os serviços solicitados de maneira ágil e respeitosa.
9. Garantia de que todos os serviços sejam prestados por profissionais capacitados e em conformidade com as normas legais vigentes.
10. Apresentação de proposta de preços clara e detalhada, incluindo todos os itens e serviços ofertados, sem custos adicionais ocultos.

Esses requisitos visam garantir a contratação de uma empresa que possa oferecer um serviço funerário completo e qualificado, respeitando as necessidades da comunidade e proporcionando um atendimento digno às famílias enlutadas.

SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

1. Solução 1: Contratação de Empresa Especializada em Serviços Funerários

Vantagens:

- Custo competitivo, pois normalmente empresas estabelecidas oferecem pacotes com serviços inclusos.
- Qualidade garantida devido à experiência e know-how acumulado na prestação desses serviços.
- Flexibilidade na oferta de diferentes tipos de serviços e pacotes personalizados, atendendo a diversas necessidades da população local.
- Tempo de implementação rápido, geralmente disponível para atendimento imediato após contratação.

Desvantagens:

- Dependência da empresa contratada para a execução dos serviços, podendo impactar a qualidade se houver falhas no atendimento.
- Custos adicionais não previstos em contratos, como taxas extra por serviços adicionais ou solicitações fora do pacote.
- Risco de não adaptabilidade a situações específicas da comunidade local, caso a empresa não conheça as particularidades culturais da região.

2. Solução 2: Parceria com Agências Funerárias Locais

Vantagens:



- Conhecimento aprofundado do mercado local e das necessidades da população, possibilitando serviços mais adaptados.
- Possibilidade de negociação de preços e condições de forma personalizada, resultando em custos menores.
- Boa capacidade de suporte e atendimento ao cliente, uma vez que as agências locais tendem a ter uma abordagem mais pessoal.

Desvantagens:

- Menor garantia de qualidade em comparação com empresas de maior porte com mais recursos e experiência.
- Falta de uniformidade nos serviços prestados, pois cada agência pode ter suas próprias práticas e padrões.
- Tempo de resposta pode ser superior em situações de alta demanda, onde várias famílias necessitam de serviços simultaneamente.

3. Solução 3: Consolidação de Serviços em um Pacote Único (urna, roupas, ornamentação, velas, translado)

Vantagens:

- Redução de custo, pois pacotes geralmente possuem um valor menor do que solicitar os serviços individualmente.
- Maior eficiência na logística e coordenação de serviços, minimizando o tempo entre requisição e execução.
- A possibilidade de atender uma variedade de pedidos em um único contato reduz a complexidade do processo para os usuários.

Desvantagens:

- Limitação nas opções personalizadas, caso os pacotes ofereçam apenas serviços padronizados.
- A dependência de um único fornecedor para múltiplos serviços pode resultar em problemas caso haja insatisfação com algum aspecto específico da entrega.
- Menor flexibilidade para atender pedidos emergenciais que não se enquadram nos pacotes ofertados.

4. Solução 4: Contratação de Operadora de Serviço Funeral por meio de Consórcio Público

Vantagens:

- Potencial redução de custos devido à economia de escala na contratação compartilhada.
- Maior segurança na qualidade dos serviços devido aos critérios de seleção mais rigorosos em um consórcio.
- Colaboração entre municípios pode resultar em soluções mais robustas e abrangentes.

Desvantagens:



- Prolongamento nos prazos de implementação devido à necessidade de consenso entre os municípios envolvidos.
- Complexidade na gestão de contratos e no estabelecimento de responsabilidades entre os consorciados.
- Potencial risco de dependência excessiva de um fornecedor, o que pode limitar a concorrência futura.

Análise Comparativa:

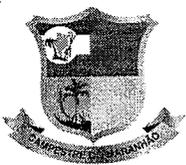
- **Custo:** As agências locais podem oferecer menores custos individuais, enquanto pacotes e consórcios podem reduzir custos gerais. A contratação direta de uma empresa especializada tende a ter preços intermediários, mas melhor eficiência do que serviços individualizados.
- **Qualidade:** Empresas especializadas geralmente têm maior garantia de qualidade. Agências locais variam em qualidade, e pacotes podem comprometer a qualidade ao restringir a customização.
- **Flexibilidade:** As agências locais oferecem maior flexibilidade e adaptação às necessidades culturais; a empresa especializada pode ser menor adaptable dependendo do seu conhecimento regional.
- **Suporte:** A presença de agências locais favorece um suporte melhor e mais próximo ao usuário, enquanto empresas grandes podem fornecer suporte técnico, mas não personalizado.
- **Tempo de Implementação:** A contratação direta de empresas especializadas tende a ser mais rápida, enquanto consórcios ou parcerias locais podem prolongar o tempo necessário para início dos serviços.

Cada solução possui características que podem ser vantajosas ou desvantajosas dependendo das prioridades e necessidades específicas da Prefeitura Municipal de Campestre do Maranhão.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha da contratação de uma empresa especializada em serviços funerários para atender à demanda da Prefeitura Municipal de Campestre do Maranhão está fundamentada em diversos aspectos técnicos, operacionais e econômicos que garantem a eficiência e a adequação ao interesse público.

Primeiramente, os aspectos técnicos da solução escolhida são de grande relevância. A utilização de uma empresa especialista no ramo assegura um alto nível de desempenho na execução dos serviços, visto que essas empresas possuem experiência e conhecimento específico nas atividades funerárias. A compatibilidade com as necessidades locais é outro fator relevante; uma empresa especializada pode adaptar seus serviços às particularidades culturais e sociais do município, proporcionando um atendimento que respeita as tradições locais. Além disso, a facilidade de implementação dos serviços oferecidos pela contratada minimiza possíveis interrupções ou problemas logísticos, contribuindo para um processo mais ágil e eficiente.



Em termos de benefícios operacionais, a contratação de uma empresa especializada traz vantagens significativas. Uma das principais características desse tipo de serviço é a manutenção contínua dos padrões de qualidade exigidos no transporte e conservação do corpo, o que garante dignidade na prestação do serviço. As empresas especializadas também oferecem suporte técnico não apenas na realização dos serviços, mas também no acompanhamento e orientação aos familiares enlutados, o que é fundamental em momentos tão delicados. Quanto à escalabilidade, essas empresas têm a capacidade de ampliar seu suporte e recursos conforme necessário, garantindo que o atendimento possa ser ajustado em períodos de maior demanda, como em situações de calamidade pública ou tragédias locais.

No que tange à vantagem econômica, essa escolha apresenta um custo-benefício muito favorável para a administração pública. A contratação de uma empresa especializada pode resultar numa redução significativa de custos a longo prazo, uma vez que essas empresas costumam operar com eficiência e economizar recursos através da otimização de processos. Além disso, a previsibilidade dos gastos, que podem ser previamente acordados em contrato, facilita o planejamento orçamentário do município. O retorno esperado com este investimento se reflete na melhoria da qualidade do serviço prestado à população, promovendo a satisfação da comunidade em momentos difíceis, além de preservar a imagem institucional da prefeitura.

Dessa forma, a contratação de uma empresa especializada para a execução dos serviços funerários é uma decisão estratégica que alinha eficiência técnica, operacional e econômica, atendendo adequadamente o interesse público de Campestre do Maranhão e garantindo a dignidade e respeito necessários para cidadãos em situação de luto.

QUANTITATIVOS E VALORES

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT
01	URNA SEM VISOR ADULTO, C/ 06 ALÇAS FIXAS, 04 CHAVETAS, 02 MÃOS DE VERNIZ, TAMPA E FUNDO FORRADOS EM TNT, DE 1,50 A 1,90 M. C/ VELAS DE 40 CM E VÉU DE 0,50 X 1,90 MT.	UNID.	200
02	URNA SEM VISOR INFANTIL, C/ 04 ALÇAS FIXAS, 02 CHAVETAS, 02 MÃOS DE VERNIZ, TAMPA E FUNDO FORRADOS COM TNT, DE 0,50 A 1,50 MT.	UNID.	50
03	URNA MODELO ESPECIAL, PARA PESSOAS GORDAS OU OBESAS, C/ 08 ALÇAS FIXAS, 04 CHAVETAS, 02 MÃOS DE VERNIZ, TAMPA E FUNDO FORRADOS COM TNT DE 1,90 M.	UNID.	20
04	ROUPA MORTUÁRIA MASCULINA C/ CALÇA E CAMISA SOCIAL DE MANGAS COMPRIDAS, GRAVATA, CUECA E MEIAS.	UNID.	130
05	ROUPA MORTUÁRIA FEMININA C/ VESTIDO DE MANGAS COMPRIDAS E DETALHES EM RENDA, CALCINHA E MEIAS.	UNID.	110



№ 007
[Handwritten signature]

06	ORNAMENTAÇÃO ADULTO OU INFANTIL, COM EDREDOM EM CETIM E FLORES ARTIFICIAIS.	UNID.	240
07	HIGIENIZAÇÃO DO CORPO, INCLUINDO BANHO, BARBA, TROCA DE VESTIMENTA, SUTURA SE NECESSÁRIO, TAMPONAMENTO, COLOCAÇÃO DE CASTIÇAS, TRANSPORTE DO CORPO PARA A RESIDÊNCIA E CEMITÉRIO.	UNID.	220
08	SERVIÇO DE TANATOPRAXIA (CONSERVAÇÃO DO CORPO)	UNID.	30
09	TRANSLADO KM RODADO	KM	40.000

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

A realização de uma única licitação, com a adjudicação em lotes/itens distintos para a contratação de serviços funerários, se justifica pela complexidade e diversidade dos serviços envolvidos. A prestação de serviços como conservação de corpo, translado, fornecimento de urnas e outros itens requer um conhecimento especializado e uma estrutura operacional variada. Ao dividir os serviços em lotes, é possível selecionar empresas que realmente se destacam em cada segmento, garantindo assim melhor qualidade nos atendimentos prestados à população.

Os benefícios do parcelamento por meio de lotes abrangem a competitividade e a especialização, proporcionando ao Município acesso a fornecedores mais especializados em cada área específica dos serviços funerários. Isso pode resultar em custos mais baixos e maior qualidade nos serviços, atendendo melhor às necessidades dos cidadãos, em um momento sensível como é o luto. Além disso, essa abordagem permite que a administração faça escolhas mais precisas baseadas em critérios técnicos, assegurando uma execução mais eficiente e alinhada ao interesse público.

Por outro lado, é importante observar que essa estratégia pode apresentar desafios, como a necessidade de uma gestão mais cuidadosa para garantir a coordenação entre as diversas empresas contratadas. Contudo, esses riscos são mitigáveis através de um planejamento adequado e estabelecendo critérios claros no edital, promovendo um fluxo de trabalho mais organizado e eficiente. Com isso, o parcelamento se mostra uma opção viável, contribuindo para a eficácia da contratação e a melhor prestação de serviços à comunidade.

RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada para serviços funerários se apresenta como uma solução viável para atender à demanda da Prefeitura Municipal de Campestre do Maranhão, garantindo economicidade e eficiência na utilização dos recursos disponíveis. Essa abordagem tem o



potencial de maximizar o custo-benefício para a Administração Pública, visto que uma empresa especializada possui expertise e infraestrutura apropriada para oferecer serviços de qualidade a preços competitivos. Isso significa que a contratação pode resultar em uma redução significativa nos custos operacionais em comparação à manutenção de uma estrutura interna para gestão desses serviços.

Em termos de recursos humanos, a contratação desse serviço permite que os servidores públicos da saúde e assistência social sejam liberados de atividades relacionadas à logística funerária, permitindo que se concentrem na execução de suas funções primordiais, como atendimento e suporte à população. Assim, haverá um melhor aproveitamento do capital humano disponível, promovendo uma prestação de serviços mais eficiente e qualificada.

Nos aspectos materiais e financeiros, a contratação de uma empresa especializada facilita a padronização dos insumos utilizados, como urnas, roupas mortuárias e ornamentos fúnebres, possibilitando melhores condições de negociação e compra em escala. Além disso, essa prática reduz a necessidade de manutenção de estoques pela Prefeitura, minimizando desperdícios e gerando economia adicional. A utilização de um fornecedor confiável também se traduz em uma gestão financeira mais transparente, com previsibilidade nos gastos relacionados aos serviços funerários.

Portanto, a escolha pela contratação de uma empresa especializada traz benefícios diretos em termos de economicidade e otimização de recursos, assegurando que a Prefeitura de Campestre do Maranhão atenda a seus cidadãos de maneira digna e eficiente.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a contratação de uma empresa especializada em serviços funerários pela Prefeitura Municipal de Campestre do Maranhão, é fundamental que sejam adotadas providências operacionais e estruturais específicas para garantir a eficiência e a eficácia da solução escolhida.

Primeiramente, é essencial realizar um mapeamento detalhado das necessidades da população em relação aos serviços funerários. Isso inclui a identificação de demandas por diferentes tipos de urnas, roupas mortuárias e ornamentos, bem como informações sobre a frequência de atendimentos e as especificidades culturais da comunidade local. Essa análise permitirá uma melhor adequação da proposta da empresa contratada e a oferta de serviços sob medida.

Em seguida, recomenda-se a realização de um estudo sobre as condições locais para a execução dos serviços, considerando aspectos como o acesso geográfico das empresas de serviços funerários, a estrutura necessária para o traslado e a conservação de corpos, além dos padrões de higiene e segurança que devem ser seguidos. Esta etapa é crucial para evitar contratemplos durante a execução contratual.



Outro ponto importante é estabelecer critérios de qualidade nos serviços prestados. Sugere-se elaborar um checklist com indicadores de desempenho a serem utilizados na fiscalização da execução contratual, que abranjam desde a adequação dos materiais fornecidos até a pontualidade e a cortesia no atendimento aos familiares. A definição prévia desses critérios facilitará o trabalho de monitoramento feito pelos servidores públicos.

Além disso, é recomendada a elaboração de um plano de comunicação entre a administração pública e a empresa contratada, que deve incluir orientações claras sobre fluxo de informações, canais de contato e procedimentos de atendimento ao público. Uma boa comunicação é fundamental para resolver possíveis problemas rapidamente e garantir a satisfação da população.

Quanto à capacitação de servidores, se faz necessário promover treinamentos específicos voltados para a fiscalização e gestão do contrato, focando nas particularidades dos serviços funerários. Esses treinamentos devem abranger aspectos técnicos relacionados às normas sanitárias, manejo respeitoso de falecidos e atendimento humanizado às famílias, visando assegurar que os servidores estejam aptos a acompanhar todos os aspectos da contratação com competência.

Por fim, é importante considerar a criação de mecanismos de feedback junto à população atendida, permitindo a avaliação contínua da qualidade dos serviços prestados e ajustes necessários na execução contratual. Este processo assegura maior transparência e permite que ações corretivas sejam adotadas em tempo hábil, contribuindo para o aprimoramento contínuo do serviço funerário oferecido pelo município.

Essas providências, alinhadas aos princípios de economicidade, eficiência e eficácia, são essenciais para a implementação bem-sucedida da solução escolhida e para atender adequadamente às necessidades da comunidade local.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise da necessidade de contratações correlatas e interdependentes para a solução escolhida, que é a "Contratação de Empresa Especializada em Serviços Funerários", indica que não há contratação adicional necessária antes da implementação dessa solução. Isso se deve ao fato de que os serviços funerários essenciais, como fornecimento de urnas, roupas mortuárias, ornamentos fúnebres, velas funerárias, conservação de corpo e traslado fúnebre, são integralmente cobertos pela proposta da empresa especializada em questão.

No entanto, uma avaliação dos possíveis serviços correlatos revela que a infraestrutura existente do Município pode demandar algumas adequações ou manutenções, caso necessárias. Essas adaptações podem incluir, por exemplo, a manutenção de espaços públicos destinados a velórios, que



embora possam ser realizadas paralelamente à contratação da empresa de serviços funerários, não são condições prévias que impeçam ou atrasem a contratação da solução principal.

Adicionalmente, serviços de limpeza e conservação desses locais após eventos funerários poderiam ser considerados, mas novamente, são atividades que podem ser remanejadas e realizadas sem interferências no contrato de serviços funerários. Esses aspectos, portanto, não configuram contratações interdependentes que precisam ser realizadas antes da implementação da solução escolhida.

Assim, a conclusão é que a contratação da empresa especializada é autossuficiente em atender todas as demandas relacionadas aos serviços funerários requeridos pelo Município, não havendo que se falar em contratações prévias relacionadas ou interdependentes.

IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de serviços funerários pode gerar diversos impactos ambientais, os quais devem ser cuidadosamente analisados para garantir que as operações realizadas sejam sustentáveis e respeitem o meio ambiente. Os principais impactos identificados nessa contratação incluem a geração de resíduos, o uso de produtos e materiais não sustentáveis, além do consumo de energia durante os processos operacionais.

Primariamente, a geração de resíduos sólidos é uma preocupação significativa, especialmente em relação ao descarte de urnas, roupas mortuárias e ornamentações. Para mitigar esse impacto, recomenda-se a utilização de materiais biodegradáveis ou recicláveis na fabricação desses itens, além da adoção de urnas ecológicas que possam se decompor naturalmente. A empresa contratada deve ter um plano de gestão de resíduos, incluindo a separação e destinação adequada dos mesmos, priorizando a reciclagem.

Em relação ao uso de energia, a eficiência energética pode ser promovida através da adoção de práticas como a utilização de veículos que utilizem combustíveis de baixo impacto ambiental, como gás natural, ou mesmo a promoção do uso de transportes alternativos, onde viável. Além disso, sugere-se a implantação de equipamentos de economia de energia nas instalações utilizadas, como iluminação LED e sistemas de aquecimento eficientes, visando reduzir o consumo energético durante toda a operação.

A logística reversa também desempenha um papel importante na mitigação dos impactos ambientais associados aos serviços funerários. A empresa contratada deve implementar uma estratégia de coleta e retorno de materiais que possam ser reutilizados ou reciclados. Por exemplo, as embalagens de produtos ou materiais utilizados durante o serviço podem ser retornados para o fornecedor, que ficará responsável por seu reaproveitamento ou descarte adequado. Essa prática não



só minimiza o lixo gerado, mas também incentiva uma economia circular, contribuindo para a redução da exploração de novos recursos naturais.

Finalmente, é essencial que todas essas medidas sejam monitoradas e avaliadas continuamente. A transparência na comunicação dos procedimentos adotados pela empresa contratada para atender aos requisitos ambientais, assim como o compromisso com práticas ecoeficientes, são fundamentais para minimizar o impacto ambiental e promover um legado sustentável no setor de serviços funerários.

CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos **DECLARAR** que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Campestre do Maranhão - MA, 16 de janeiro de 2025.

RAIMUNDA XAVIER DA COSTA
Secretaria Adjunta da Assistência Social