



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal





PREFEITURA DE CAMPESTRE DO MARANHÃO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro – Campestre do Maranhão/MA

CNPJ: 01.598.550/0001-17

CEP: 65968-000

Telefone: (99) 98513-3682

E-mail: ascom@campestredomaranhao.ma.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 14h

Site oficial: www.campestredomaranhao.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

- Atendimento ao cidadão e empresas em geral.
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- Administração:
 - Departamento de Compras
 - Departamento de Licitações
 - Departamento de Convênios

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E PREÇOS

- Diretoria de Serviços da Agricultura

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Centro de Referência em Assistência Social
- Cadastro Único
- Órgãos de Cooperação:
 - Conselho Municipal de Assistência Social

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:



**Conselho Municipal de Educação
Conselho Municipal de Alimentação Escolar
Conselho Municipal do FUNDEB**

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

- Administração:

Departamento de Compras
Departamento de Licitações
Departamento de Convênios

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E URBANISMO

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE JUVENTUDE

- Diretoria de Serviços da Juventude

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Hospital Municipal**
- Unidades Básicas de Saúde da Família**
- ACS e ACE**
- Vigilância Sanitária**
- Vigilância Epidemiológica**
- Saúde bucal**



- TFD - Tratamento Fora do Domicílio

- Órgãos de Cooperação:

Conselho Municipal de Saúde



GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com a Secretaria de Governo e Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos, e assessorar Secretários Municipais. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99)9851-3682

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

mail: ascom@campestredomaranhao.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99)9851-3682

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: semad@campestredomaranhao.ma.gov.br



DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99)9851-3682

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: semad@campestredomaranhao.ma.gov.br

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99)9851-3682

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: semad@campestredomaranhao.ma.gov.br



DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99)9851-3682

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: semad@campestredomaranhao.ma.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek

Telefone: (99)98513-6826

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: seagri@campestredomaranhao.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av Justino Teixeira de Miranda

Telefone: (99)98518-0879

Email: semas@campestredomaranhao.ma.gov.br

prefeitura@buritirana.ma.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão

- Protocolo de demandas, de projetos culturais, de oficinas de arte, dança, música, e demais assuntos relacionados ao serviço cultural municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99) 98513-6826

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: semuc@campestredomaranhao.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Curió, S/N, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99) 9985-2342

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: semed@campestredomaranhao.ma.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99) 98513-6826

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h.

Email: semfaz@campestredomaranhao.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E URBANISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99) 98513-6826

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: sinfra@campestredomaranhao.ma.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DA JUVENTUDE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro / Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99) 98513-6826

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 13h.

Email: semjuv@campestredomaranhao.ma.gov.br

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Emissão de licença ambiental;
- Requerimentos de serviços;
- Denúncias.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek, Centro / Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99) 98513-6826

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h.

Email: semma@campestredomaranhao.ma.gov.br



SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

SEDE DA SECRETARIA

Principais Serviços prestados:

- Assistência direta ao Gestor;
- Elaboração de Planejamento municipal mediante orientação aos demais órgãos da Administração;
- Programação e coordenação do desenvolvimento das ações do Governo Municipal;
- Programação e divulgação de estudos e pesquisas sócio-econômicas de interesse da Administração Pública;
- Acompanhamento do desenvolvimento da estrutura organizacional da Prefeitura Municipal;
- Acompanhamento dos processos administrativos;
- Planejamento e controle da execução do orçamento das Secretarias;

Demais serviços correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Onildo Gomes, nº 134, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99)98404-1280

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h.

Email: sempla@campestredomaranhao.ma.gov.br



SECRETARIA DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

**Atendimento hospitalar
Emergencial e especialidades
como:**

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek, Centro, Campestre do Maranhão-MA

Telefone: (99) 98513-6826

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

mail: semus@campestredomaranhao.ma.gov.br